

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

PCMA / Rev. 00 / Fecha: 01/04/10

**CARLOS CONDE CONSTRUCCIÓN Y REHABILITACIÓN, S. L.** es una empresa especializada en el desarrollo de soluciones e ideas para nuestros clientes en materia de arquitectura, diseño de interiores, construcción, rehabilitación e instalaciones deportivas y que cuenta con un grupo de profesionales a su servicio, con una amplia trayectoria en el sector.

Comprometida con la mejora continua de su servicio, el respeto al medio ambiente y la prevención de la contaminación, **CARLOS CONDE CONSTRUCCIÓN Y REHABILITACIÓN, S. L.** ha desarrollado e implementado un Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente en base a los requisitos de las normas internacionales UNE-EN ISO 9001:2008 y UNE-EN ISO 14001:2004.

La Dirección de **CARLOS CONDE CONSTRUCCIÓN Y REHABILITACIÓN, S. L.** entiende el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la calidad y la mejora continua de sus servicios, la satisfacción de nuestros clientes y el cuidado del medio ambiente.

Por ello, la Dirección de **CARLOS CONDE CONSTRUCCIÓN Y REHABILITACIÓN, S. L.** se compromete a:

- CUMPLIR con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables tanto del campo de la calidad como del medio ambiente, además de otros requisitos que la propia empresa suscriba.
- CONSEGUIR la satisfacción y fidelización de los clientes a través de un trato correcto y personal, así como un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios.
- MEJORAR de forma continua la calidad de nuestros servicios así como nuestra actitud frente a los impactos ambientales que genera nuestra actividad.
- GESTIONAR de forma adecuada y respetuosa con el medio ambiente todos los residuos generados a consecuencia de nuestra actividad, tratando de minimizarlos a través de la implantación de buenas prácticas ambientales.
- PROPORCIONAR la formación y medios necesarios a nuestros empleados para que colaboren activamente con la empresa en aras de alcanzar todos sus objetivos y metas.